

Prot. 1503 e/16



Soluzioni per crescere

CONTRATTO DI MANUTENZIONE IMPIANTO TELEFONICO

Ns. Riferimento Contratto n° CM 1143 T 18

Tra

A.D.tel S.r.l. con sede in Via Cavour, 2 - 22074 Lomazzo (CO)

e


RAGIONE SOCIALE	LICEO GINNASIO STATALE CRESPI
INDIRIZZO	Via Carducci 4
CITTA'	BUSTO ARSIZIO
COD.FISC/PART.IVA	81009350125
TELEFONO	0331-6332156
FAX	0331-674470
LUOGO INTERVENTO	COME SOPRA

RESP. PER LA GEST. DEL CONTRATTO: Uff. ragioneria

Premesso che:

1. Il contratto ha per oggetto la manutenzione di un sistema TLC cui descrizione è riportata nella tabella "CONFIGURAZIONE DELL'APPARATO" Pg.5.

Si conviene e si stipula quanto segue:

1. **UBICAZIONE DELL'IMPIANTO:** l'impianto è localizzabile c/o il Cliente come descritto alla voce "luogo installazione".
2. **IL CANONE DI MANUTENZIONE:** è fissato in € .(Vedi a PG.5 "Configurazione dell'apparato")
3. **DURATA CONTRATTO:** la durata del contratto è fissata in anni 01 (uno). Il contratto si rinnova automaticamente per periodi di dodici (12) mesi ciascuno, salvo il diritto delle parti di disdirlo con lettera raccomandata da inviarsi almeno 3 (tre) mesi prima di ciascuna scadenza. 



Soluzioni per crescere

4. **SERVIZI E PRESTAZIONI COMPRESI:** nel corso del periodo di validità del presente contratto e nel pieno rispetto di tutte le clausole specificate nei paragrafi precedenti il Contraente si impegna ad effettuare la manutenzione delle macchine, nei luoghi e ai costi specificati nell'allegato "Configurazione dell'apparato" PG. 5. La manutenzione consiste nella pulizia, lubrificazione, messa a punto taratura e controllo generale delle macchine, nella riparazione di guasti che dovessero verificarsi, nella sostituzione di parti guaste nell'esecuzione di prove e di controlli necessari a ripristinare le condizioni di efficienza delle macchine nelle variazioni di programmi.
Il Cliente è tenuto a comunicare al Contraente la necessità di interventi di natura correttiva.
Il servizio di manutenzione si intende "Full Service" cioè comprendente la fornitura di tutte le parti di ricambio con l'esclusione dei materiali di consumo e degli accumulatori delle stazioni di energia, per quanto riguarda le centrali telefoniche. Il servizio può essere fornito fino al momento delle reperibilità sul mercato dei pezzi di ricambio del prodotto stesso.
Le parti guaste sostituite sono di proprietà del Contraente.
Il servizio **comprende** help desk telefonico, quindi la possibilità di usufruire di assistenza telefonica per qualsiasi richiesta inerente a modifiche ed informazioni sul corretto utilizzo delle apparecchiature da noi fornite.
Il servizio **non comprende** la ricostruzione o la revisione delle macchine né le riparazioni rese necessarie da cause diverse dal normale utilizzo, ovvero da collegamenti non conformi alle istruzioni del Contraente.
Le richieste di intervento per macchine completamente bloccate saranno evase entro 4 ore lavorative successive alla chiamata salvo causa di forza maggiore.
5. **PRESTAZIONI ESCLUSE:** il servizio non comprende : la fornitura di materiale accessorio (carta, cavi, ecc.), la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione che non rientrano nella tabella in cui sono descritti gli apparati; le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli apparati, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni di A.D.tel S.r.l., e del costruttore da modifiche circuitali o di sistema che non fossero state eseguite o concordate con A.D.tel S.r.l. Il servizio non comprende, altresì, la riparazione di guasti dovuti ad eventi i quali: cadute accidentali, nubifragi, terremoti, incendi, devastazioni, inondazioni e simili. Per la riparazione dei predetti guasti, A.D.tel S.r.l. addebiterà al Cliente tanto le spese di manodopera (vedi listino allegato) quanto quelle relative alle parti di ricambio.
6. **TEMPI D'INTERVENTO:** Il Servizio di assistenza verrà effettuato nelle ore d'ufficio dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì entro le 4 ore lavorative.
Nel caso in cui per gravi ragioni addotte dal Cliente, fosse necessario e possibile intervenire fuori dell'orario di disponibilità, l'intervento comporterà un addebito calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera A.D.tel S.r.l.
7. **FATTURAZIONE E PAGAMENTO:** i canoni di manutenzione saranno fatturati anticipatamente a partire dalla data di inizio del servizio. Il canone deve essere corrisposto entro i termini di pagamento indicati nella bolla o fattura, trascorsi i quali è dovuta una indennità di mora che sarà determinata con i normali tassi legali in uso.



Soluzioni per crescere

In caso di mancato pagamento o di ritardo rispetto ai termini sopra indicati, A.D.tel S.r.l. si riserva la facoltà di interrompere immediatamente la fornitura di qualunque forma di Assistenza Tecnica sino al saldo del contratto.

8. **VARIAZIONE DEL CANONE:** a partire dalla decorrenza di ciascun anno A.D.tel S.r.l. potrà adeguare il canone di manutenzione, senza necessità di alcun preavviso, in misura non superiore alla variazione accertata dell'ISTAT dell' "Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati". Variazioni di canone che prevedessero una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nella prima parte del presente articolo, debbono essere richieste ad A.D.tel S.r.l. con un preavviso scritto di almeno 90 gg. In detta ipotesi il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza per questo dover nulla ad A.D.tel S.r.l., dandone comunicazione scritta entro 30 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione, ed il recesso avrà effetto dal momento in cui la variazione sarebbe entrata in vigore.
9. **CESSIONE DEL CREDITO:** A.D.tel S.r.l. si riserva la facoltà di cedere il credito derivante dal presente contratto e i diritti che derivano in tutto in parte da esso e provvederà a notificare la cessione al cliente il quale fin d'ora dichiara di accettare.
10. **AMPLIAMENTI:** il Cliente si impegna ad affidare ad A.D.tel S.r.l. fino alla scadenza del presente contratto, la manutenzione degli ampliamenti eventualmente apportati sugli apparati descritti nel modulo "Configurazione apparato".
11. **MODIFICHE ALLE MACCHINE:** il Cliente permetterà ad A.D.tel S.r.l. di effettuare gratuitamente le modifiche ed i miglioramenti tecnici che saranno da quest'ultima individuati per elevare il grado di affidabilità degli apparati o facilitarne gli interventi manutentori. Qualora si ravvisasse l'opportunità di collegare gli apparati ad un centro di telediagnosi per il controllo in via continuativa degli stessi e per una pronta rimozione dei disservizi, le parti concorderanno le modalità operative e le relative spese. A.D.tel S.r.l. si riserva di apporre sugli apparati sui quali effettua la manutenzione appositi contrassegni.
12. **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:** in caso di anticipata cessazione del rapporto, comunque imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà versare ad A.D.tel S.r.l., a titolo di indennità, una somma pari all'ammontare dei canoni residui attualizzati.
13. **RESPONSABILITÀ:** A.D.tel S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i danni di qualunque natura diretti o indiretti che il Cliente dovesse subire per ritardi nell'adempimento o per interventi che si rivelassero successivamente non risolutivi, salvo il caso di dolo o colpa grave.
14. **ONERI FISCALI:** qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante, sul presente contratto o sui corrispettivi in esso previsti, saranno a carico del Cliente.
15. **Legge 31 dicembre 1996, n.675:** il cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati, ai sensi dell'Art.10 della Legge 31 Dicembre 1996 n.675 che i dati forniti per lo svolgimento della fornitura possono essere trattati da A.D.tel S.r.l. per finalità gestionali, statistiche, tutela del credito commerciali e promozionali mediante consultazione, elaborazione ed ogni altra opportuna operazione simile.



Soluzioni per crescere

- 16. **FORO DI COMPETENZA.** Per qualsiasi controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le parti circa la applicazione e l'interpretazione del presente contratto, si ritiene sussistente in ogni caso la competenza esclusiva del Foro di Milano.
- 17. Il Cliente autorizza **A.D.tel S.r.l.** ad utilizzare Agenti o eventuali Terzi, per adempiere in tutto od in parte, agli obblighi di cui al contratto.

Il Cliente dichiara inoltre di aver letto e approvato tutte le clausole riportate sopra, e di approvare le seguenti clausole: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 16, 17.

Questo contratto è composto da n° 05 (cinque) pagine.

PER ACCETTAZIONE:

A.D.tel S.r.l.

CLIENTE

Data: 09/02/18.....

Data: 9-2-2018.....

Timbro e Firma

A.D.TEL. Srl
Via Cavour, 2 - 22074
LOMAZZO (CO)
Piva e C.f. 02695280129.....

Timbro e Firma

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Cristina Bonacchi)





Soluzioni per crescere

CONFIGURAZIONE DELL'APPARATO

Q.tà	Descrizione Prodotto/Servizi
01	CENTRALE ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE
01	SCHEDA ALCATEL MIX 4/8/4
01	POWERCPU AND VOIP32
01	APPARECCHIO TELEFONICO ALCATEL TOUCH 4039 UGREY
01	APPARECCHIO TELEFONICO TOUCH 4029 UGREY
08	APPARECCHI TELEFONICI ANALOGICI

CANONI ANNUALI: Il canone di assistenza è fissato di comune accordo in:

Dal **01/03/2018** al **28/02/2019** **EURO 390,00 + I.V.A.**

MODALITA' DI PAGAMENTO:

BB 60 GG. D.F. F.M. *FATTURAZIONE ELETTRONICA*
CIG: Z5822D4174 *CODICE UNICO UFFICIO: VFW002*

BANCA: _____ AG. _____

IBAN _____

LUOGO DI INSTALLAZIONE

DATA inizio servizio

BUSTO ARSIZIO

01.03.2018

TIMBRO E FIRMA _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Cristina Borocini)

