

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO: ESPERIENZE DI QUALITA'

Hi, may I check your forms?

Inizia così l'approccio al passeggero che entra nell'ufficio della **Global Blue Italia**, al Terminal 1 di **Malpensa**, accolto da uno dei quattro **studenti del linguistico** pronti a guidarlo nelle procedure di Tax Refund, ovvero la restituzione dell'importo IVA sugli acquisti dei globe shopper. Cittadini russi, cinesi, arabi, giapponesi, di tutto il mondo insomma, in partenza da Malpensa, hanno trovato ad accoglierli **Sofia, Alice, Noemi ed Edoardo** della **4CL**, pronti ad aiutarli nella procedura di ottenimento della restituzione dell'IVA su molti prodotti acquistati nel loro soggiorno italiano.

I ragazzi sono stati per due settimane, dall'inizio di gennaio (anche durante le vacanze) a contatto con cittadini/shoppers non europei mediando la comunicazione con gli addetti dell'ufficio Global Blue: si sono sperimentati nelle lingue con un pubblico ben diverso dai loro insegnanti, anche in situazioni d'emergenza che richiedevano prontezza e sicurezza nel facilitare le pratiche, attingendo alle loro personali attitudini ed utilizzando le conoscenze appena acquisite di un mondo fino a quel momento per loro sconosciuto. Cos'è l'IVA, o VAT, come dicono in inglese? Come si può evadere il fisco comprando una borsa alla moda? Come lavora la Guardia di Finanza? E il nuovissimo sistema OTELLO di controllo elettronico degli acquisti che fa accendere una lucina verde o rossa, così che l'acquirente possa andare spedito e contento al recupero della tassa oppure debba esibire la merce, magari un po' spazientito?

E' stata un'esperienza in alternanza scuola lavoro full immersion, specialmente nei giorni del finesettimana, con grande movimento in aeroporto. I ragazzi se la sono cavata benissimo, dall'ufficio Global Blue sono arrivate valutazioni davvero lusinghiere e l'invito al Liceo di mandare altri ragazzi per replicare l'esperienza. Davvero molte sono le competenze messe in campo per svolgere l'attività, sia quelle linguistiche (le più evidenti), sia quelle più trasversali riconducibili alla capacità di risolvere problemi, di adattare la comunicazione a pubblico e contesto, di cooperare, di relazionarsi in un contesto fatto di regole rigide e di obblighi di comportamento senza deroghe. Questa è per il Liceo Crespi una **Alternanza Scuola Lavoro** calata in modo sensato nel curriculum, progettata e monitorata con attenzione, apportatrice di sicuro valore nel percorso dello studente.